



รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง  
(Knowledge Management Assessment)

ของ

เรือนจำฐานทัพเรือสัตหีบ

## ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

### คำนำ

รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง หรือ Knowledge Management Assessment (KMA) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการจัดทำองค์ความรู้ของ เรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินการด้านการจัดการความรู้และการแสวงหาแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ มุ่งเน้น การสร้างเสริมองค์ความรู้ของกระบวนการ/ขั้นตอนในการจัดการความรู้ตาม แนวทางที่คณะกรรมการพัฒนากำลังพลและการจัดการความรู้ของกองทัพเรือกำหนด เพื่อให้บุคลากรที่มี ความเกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของ เรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รับทราบวิธีการและแนวทางเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของผู้บัญชาการเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ

สำหรับการจัดทำองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ของเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำโดยพิจารณาตามนโยบายการบริหารจัดการความรู้ของกองทัพเรือ และกรอบประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกับภารกิจ ตามกระบวนการหลัก (CP) ของเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ พร้อมทั้ง ได้นำผลจากการปฏิบัติงานเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ ตามวิธีหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ที่ได้มีการจัดทำองค์ความรู้ในห้วงที่ผ่านมา เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำองค์ความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในลักษณะการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเองฉบับนี้ จะสามารถนำไปสู่การพัฒนาหัวข้อองค์ความรู้ที่มีอยู่ และแสวงหาองค์ความรู้ที่ยังขาด เพื่อพัฒนาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ที่สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์โดยตรงแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของเรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ รวมทั้งส่วนราชการที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ภาคตะวันออกได้อย่างมีระบบ สามารถนำไปศึกษาเรียนรู้เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

คณะกรรมการจัดการความรู้ เรือนำฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

## การประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

(Knowledge Management Assessment : KMA)

๑. **ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้** หมายถึง บทบาทของผู้น้ององค์กร และบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยมีการกำหนดนโยบาย วางแผน กำกับดูแลและติดตามประเมินผลรวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นหลัก ในส่วนของเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ นั้น ได้มีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ **การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงาน** ของหน่วย ผู้บังคับเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้โดยให้สอดคล้องกับ ภารกิจของ รจ.ฐท.สส.

๑.๒ **การสื่อสาร การถ่ายทอดทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินการจัดการความรู้** เพื่อให้ บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ ผู้บังคับเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ ตลอดจนผู้น้ององค์กรในทุกระดับ ทำการถ่ายทอดนโยบาย แนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป้าประสงค์ของหน่วย ลงไปสู่กำลังพลทุกระดับผ่านทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็นการสั่งการในที่ประชุม การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ สื่อออนไลน์ บันทึกลงสั่งการ และเครื่องมือหลักที่สำคัญคือการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งจากการประเมินการรับรู้ และความเข้าใจในวิสัยทัศน์ และค่านิยม พบว่าบุคลากรมีความรับรู้ ความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้อย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๘๕ แต่ก็ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ยังไม่เข้าใจอย่าง ถ่องแท้ และจะต้องมีแนวทางในการส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.๓ **ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต** ผู้บังคับเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ มีนโยบายที่จะนำพาหน่วยเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ ให้ก้าวไปสู่นายที่ มีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน ในส่วนของการเยี่ยมญาตินั้นได้มอบหมายให้ ประจำ รจ.ฐท.สส. เป็นผู้นำ การจัดการความรู้ (CKO) และประธานคณะทำงานฯ ในการขับเคลื่อนองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ไปสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการความรู้ที่เป็นเลิศในระดับกองทัพเรือ โดยมีคณะทำงานจัดการความรู้ของเรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของกองทัพเรือ โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูล ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงได้มีการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อยกระดับให้มีมาตรฐาน การปฏิบัติงานจะต้องก้าวให้ทันกระแสของการเปลี่ยนแปลง จัดระบบการเก็บ รวบรวม และการเผยแพร่ องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย และให้บุคลากรที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เข้าถึงได้โดยง่าย

๒. **การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้** หมายถึง การกำหนดกระบวนการหรือ ขั้นตอนในการ จัดการความรู้ (Knowledge Management) ได้อย่างมีระบบและบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ในการ จัดการความรู้ของ เรือนจำฐานทัพรือสัตหีบ ตามแนวทางและนโยบายที่กำหนด พร้อมทั้ง ต้องสามารถ



ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในสังกัด เรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบ ที่รับผิดชอบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนา และเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของเรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังมีการดำเนินการ ดังนี้

**๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย**  
การสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้บริการด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ที่ระดับองค์กรและกระบวนการงาน (KM Map : Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KMAudit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร เรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบ ได้ทบทวนกระบวนการจัดทำแผนองค์ความรู้ ด้านการเยี่ยมญาติ มาเป็นแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วย โดยมุ่งเน้นพัฒนาระบบงานตามกระบวนการหลักให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลักในการพัฒนา ซึ่งจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองการพัฒนา กองทัพอากาศและประเทศชาติและเกิดประโยชน์สูงสุด เรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบ มีการกำหนดแผนงานโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด และงบประมาณ ในการจัดการความรู้ในภาพรวม และแผนการจัดการความรู้ ในสาขาต่าง ๆ เป็นการส่งเสริมให้กำลังพลได้มี การเรียนรู้องค์ความรู้ มีการระดมความคิดเห็นอันหลากหลายเพื่อช่วยกันค้นหาสิ่งที่ดีที่สุด ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง จนเกิดมาเป็น Best Practice จนสามารถนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยมีคณะทำงานการจัดการความรู้ช่วยในการส่งเสริม และสนับสนุนให้กำลังพลของเรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบ มีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ ในกระบวนการทำงานหลัก และยกย่องชมเชยกำลังพลที่มีผลการจัดการความรู้ที่ดีสามารถนำไปพัฒนาต่อยอด จนเกิดเป็นนวัตกรรม ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้กำลังพลเห็นความสำคัญ และนำองค์ความรู้ของตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงาน อันจะเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนเรือนจำฐานทัพอากาศที่หีบให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี การดำเนินการในการจัดการความรู้ นั้น ได้ดำเนินการโดยนำ แนวคิดการจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานจริงมาสู่แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการปรับปรุง พัฒนาองค์ความรู้ไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา โดยมีผลลัพธ์เป็น องค์ความรู้ที่เป็นเลิศไปพัฒนาต่อยอดส่งเสริมให้ภารกิจหน่วยไปถึงเป้าประสงค์

**๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน** ผู้นำองค์กรและผู้บริหารจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer) ของ รจ.ฐท.สส. มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ การจัดการความรู้ไปสู่ผู้ปฏิบัติ ผ่านคณะทำงาน KM Fa ของหน่วย มีการส่งการไปยังฝ่ายต่าง ๆ มีการสั่งการในการประชุมเพื่อขับเคลื่อน การออกบันทึกสั่งการ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่หน่วยงานมีอยู่มาช่วย และมีการกำกับดูแลตามลำดับชั้นของสายการบังคับบัญชา เพื่อให้แผนการบริหารจัดการความรู้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน บุคลากรของหน่วยเข้าใจ รับรู้รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย เพื่อให้มีองค์ความรู้ ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้** ผู้นำองค์กรและผู้บริหารจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer) ยังได้กำหนดแนวทางในการ เรียนรู้ในองค์กร Learning Organization เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไปในวิถีการปฏิบัติงาน และพัฒนาองค์กร ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ปรับปรุงแนวปฏิบัติหรือระเบียบที่ได้จัดทำไว้แล้วให้ทันสมัย โดยประชุมรับฟังความคิดเห็นของเจ้าพนักงานเรือนจำและผู้คุม ให้คำแนะนำในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับกับการบรรลุเป้าประสงค์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการมาตรการควบคุมการเยี่ยมญาติ

- มีการดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้ขององค์กรในแต่ละด้าน เช่น การเยี่ยมญาติ เป็นต้น โดยมีการนำองค์ความรู้ขององค์กรในแต่ละด้านไปใช้เป็นแบบแผน เพื่อการพัฒนาเจ้าพนักงานเรือนจำและผู้คุม ให้ได้ปฏิบัติไปเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

- พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบมิติใหม่ สามารถเรียนรู้และทดสอบความรู้ได้สะดวกและง่าย ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้กำลังพลได้เห็นและเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย คณะทำงานจัดการความรู้ ได้ประเมินจากความร่วมมือส่วนร่วมของกำลังพลในหน่วย ในการเสนอหัวข้อองค์ความรู้ที่หน่วยยังมีไม่เพียงพอ มาเป็นแนวทางเพิ่มเติมต่อไป

- กำหนดหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดในระดับบุคคล เกี่ยวกับองค์ความรู้ในตำแหน่งงานต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นแนวทางที่จะดำเนินการในอนาคต นอกจากนั้น ยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน

**๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการในระดับพื้นที่ มุ่งเน้น ข้อร้องเรียน ความต้องการ และความพึงพอใจจากองค์กรภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการในมิติต่าง ๆ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

**๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้** ร.จ.ฐท.สส. มีกระบวนการหลัก (Core Process) ของหน่วยอยู่ ๓ ประการ ได้แก่ CP1 : ลงทะเบียนเยี่ยม CP2 : ตรวจสอบข้อต้องห้าม CP3 : ควบคุมการเยี่ยม

**๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากจัดการความรู้** การติดตามผลลัพธ์ในการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการนั้น คณะทำงานจัดการความรู้ ได้มุ่งเน้นไปที่ความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขัง และข้าราชการของหน่วยงานในพื้นที่ สัตหีบ โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผลคือ “แบบสอบถามความพึงพอใจของญาติ” (ด้านการเยี่ยมญาติ)

**๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้** หมายถึง การกำหนดตัวชี้วัดของการจัดการความรู้ ให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของเรือนจำฐานทัพบกเรือสัตหีบ มุ่งเน้นการ

รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อจัดทำข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและประเมินผล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดของเรือนจำฐานทัพเรือสัตหีบ พร้อมทั้งมีการนำตัวชี้วัดที่กำหนดมาวิเคราะห์แนวทางเพื่อจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดการความรู้ ที่กำหนด ดังนี้

**๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย** รจ.ฐท.สส. ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของ ฐท.สส. มีการวัดผลการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลและเอกสารอ้างอิงเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ ประกอบด้วยพระราชบัญญัติเรือนจำทหาร พ.ศ.๒๕๗๙ พ.ร.บ.เรือนจำทหาร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๐ และข้อบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยเรือนจำ พ.ศ.๒๕๔๕ โดยกำหนดเกณฑ์ในการเลือกและรวบรวมข้อมูล จากแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการความรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วย คลังข้อมูลของแต่ละหน่วย เพื่อให้การจัดการความรู้ที่ได้ ดำเนินการตามแผน ที่กำหนดไว้ทำให้สามารถติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

**๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ที่กำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม** รจ.ฐท.สส.ได้มีการบ่งชี้ สร้างและแสวงหาความรู้ที่สำคัญ โดยให้คณะกรรมการจัดทำความรู้ ได้มีการจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้แยกไว้ในแต่ละอย่าง เพื่อให้ง่ายในการสืบค้น นำมาใช้และพัฒนาองค์ความรู้ตามยุคสมัย ซึ่งเจ้าพนักงานเรือนจำทุกคนจะสามารถ ประเมินตนเองได้ว่าหัวข้อองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วนั้นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่ หากยังไม่เพียงพอ เจ้าพนักงานเรือนจำทุกคนและคณะกรรมการจัดการความรู้ จะร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่ควรจะมีเพิ่มเติม

**๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้** รจ.ฐท.สส. มีการสร้างการแสวงหาความรู้เพื่อจะนำองค์ความรู้ที่ได้บ่งชี้มาแล้วว่าอยู่ที่ใครและรูปแบบใด โดยการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลาย ตามลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย แหล่งความรู้และวิธีการเรียนรู้ ในหลายรูปแบบ ดังนี้

๑. มีการแบ่งมอบหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการกำหนดหัวข้อสำคัญในการวิเคราะห์ความรู้ในแต่ละขีดความสามารถเพื่อให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจหลัก โครงสร้าง และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วย

๒. ระบบการส่งต่อหน้าที่ และระบบพี่สอนน้อง เนื่องจากกำลังพลของ รจ.ฐท.สส. มีอายุมากทำงานในด้านการเรือนจำเป็นเวลานาน มีประสบการณ์มาก สามารถส่งต่อหน้าที่ ส่งต่อองค์ความรู้ในลักษณะพี่สอนน้อง จึงมีความสำคัญและช่วยให้เรียนรู้งานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และมีการเรียนรู้องค์ความรู้ที่สำคัญเพิ่มเติมขึ้นอีกต่อไปตามยุคสมัย

๓. การจดบันทึกบทเรียนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานต่าง ๆ ก่อนการปฏิบัติงานมีการชี้แจงหน้าที่และข้อขัดข้องที่ผ่านมา และหลังการปฏิบัติงานต้องมีการมารายงานผู้บังคับเรือนจำทุกครั้ง เพื่อปรับปรุง



แก้ไขสิ่งที่บกพร่อง พร้อมกับพิจารณาว่ายังขาดความรู้ที่ชัดเจนในเรื่องใด อย่างไร เพื่อไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานต่าง ๆ เกิดข้อผิดพลาด

๔. มีการปลูกจิตสำนึกให้รักษาชีพการเป็นผู้คุม มีความซื่อสัตย์ ไม่หวังผลตอบแทนจากญาติผู้ต้องขัง

๕. มีการสลับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากรในหน่วยให้ทำงานด้านการเรือนจำ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพื่อให้เกิดการมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. การเผยแพร่ความรู้ลงบนเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อเป็นช่องทางให้กำลังพลได้ศึกษาได้โดยง่าย

**๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้หลัก และองค์ความรู้วิกฤติที่ส่งผลให้ เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy รจ.ฐท.สส. มีการจัดการความรู้ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นต้นมา โดยเป็นองค์ความรู้สำคัญของฝ่ายผู้คุม และในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ คณะทำงานจัดการความรู้ มีแนวทางในการจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy จำแนกตามกระบวนการต่าง ๆ โดยมีการดำเนินงานจัดการความรู้ตามกระบวนการที่กำหนด ดังนี้**

๑. กระบวนการลงทะเบียนเยี่ยม การจัดการความรู้ฯ ของ รจ.ฐท.สส. จึงได้กำหนดให้มีการตรวจสอบเอกสารสำคัญ คือ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ กฎกระทรวง บันทึกสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรือนจำทหารเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนบันทึกรายละเอียดการเยี่ยม

๒. ตรวจสอบของต้องห้ามที่ติดตัวมากับญาติ สิ่งของที่ห้ามนำเข้าเรือนจำ พร้อมทั้งทำประวัติการเยี่ยมเก็บไว้เป็นหลักฐาน เจ้าพนักงานเรือนจำทุกคนสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ซึ่งถือได้ว่าเป็นความรู้ที่จำเป็นต้องมีในอาชีพผู้คุม และกำหนดให้เป็นรูปแบบเมื่อมีการปฏิบัติในทุกครั้ง

๓. กระบวนการควบคุมการเยี่ยมผู้ต้องขัง โดยเจ้าพนักงานเรือนจำที่ปฏิบัติหน้าที่เวร - ยามประจำวัน ดำเนินการนำญาติผู้ต้องขังเข้าแดนขัง ส่งต่อให้จำเวรแดน ดำเนินการทางด้านธุรการในการควบคุมญาติและผู้ต้องขังต่อไป

**๔.๕ การประมวลกลั่นกรองความรู้** ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ รจ.ฐท.สส. มีการกำหนดการจัดทำเอกสารต่าง ๆ เช่น แผนการจัดการความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ให้เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องตามแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร.กำหนด ทำให้การป้อนข้อมูล การจัดเก็บ การค้นหาและการใช้ข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว ในการจัดทำเอกสารด้านการจัดการความรู้จะมีการประมวลกลั่นกรองความรู้ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจาก ฐท.สส. โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญตามลักษณะงานนั้น ๆ และผู้บังคับบัญชาตามระดับของหน่วย

**๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้** มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน รจ.ฐท.สส. มีการสนับสนุนการเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึง และนำความรู้ไปใช้งานได้โดยง่าย ตามช่องทางต่าง ๆ สื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับกำลังพล เช่น การประชาสัมพันธ์การเก็บรวบรวมไว้ในระบบสารสนเทศของหน่วย (เว็บไซต์) โดยจัดทำหมวดหมู่ตามชื่อเรื่อง ในแต่ละปีงบประมาณ โดยจัดทำ



เป็นคิวอาร์โค้ดแจกจ่ายให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้ง่ายในการสแกนค้นหา และนำความรู้ออกมาใช้ในแต่ละภารกิจ รวมทั้งมีการจัดเก็บรวบรวมไว้ในแฟ้มเอกสารของ กพ.รจ.ฐท.สส. อย่างเป็นระบบ กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน และให้แผนกที่เป็นเจ้าขององค์ความรู้นั้น ๆ เก็บรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยและส่งต่อหน้าที่ให้กันในแต่ละปี เพื่อไม่ให้ความรู้นั้นสูญหายไปกับตัวบุคคล และหากเอกสาร นั้น มีการกำหนดขึ้นความลับ ก็ให้สามารถติดต่อกับ จนท.รับผิดชอบ เพื่อให้สามารถขอเอกสารได้โดยตรง

**๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้** รจ.ฐท.สส. มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ กับกำลังพลของหน่วย และบุคลากรนอกหน่วยตามโอกาสที่เหมาะสม โดยบรรยายมอบความรู้ให้กับนักเรียนเจ้าหน้าที่ทหารเรือ เหล่าทหารสารวัตรที่มาเยี่ยมชมและฝึกภาคปฏิบัติ จัดทำเอกสาร รับ-ส่งหน้าที่ โดยเนื้อหามีการระบุหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน เช่น เอกสาร รับ-ส่งหน้าที่ ผบ.รจ.ฐท.สส. มีการจัดทำคู่มือหน้าที่ ประจำตำแหน่งของตนเอง และคู่มือการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ โดยการนำความรู้ที่มีในตัวบุคคล มาทำเป็นรูปแบบเอกสาร โดยรวบรวมเรียบเรียงองค์ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ทำงานของกำลังพลเรือนประจำที่อยู่มาก่อน

**๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม** รจ.ฐท.สส. ได้เรียนรู้ในการนำองค์ความรู้ และแนวทางหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของ รจ.ฐท.สส. ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในแต่ละปี มาเป็นบทเรียนและประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนา และต่อยอด ตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ด้วยผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติจริง ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชา ตามกระบวนการจัดการความรู้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจนได้ผลลัพธ์เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของ รจ.ฐท.สส. ตลอดจนได้นำหัวข้อองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ รจ.ฐท.สส.

**๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้** หมายถึง การกำหนดบุคลากรในสังกัดเรือนจำฐานทัพบกเรือสัตหีบ รวมทั้งทีมงานที่เหมาะสมเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการ จัดทำองค์ความรู้โดยให้มีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย โดยให้มีการกำหนดในลักษณะครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

**๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้** อย่างชัดเจน รจ.ฐท.สส.มีการกำหนดคณะทำงาน เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการ การจัดการความรู้อย่างชัดเจน ครอบคลุมในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดโครงสร้างของคณะทำงานที่จัดมาจากผู้ที่มีองค์ความรู้ตามสาขาที่รับผิดชอบของหน่วย มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการ การจัดการความรู้และมีหน้าที่ของทีมงานในทุกระดับของหน่วยที่สอดคล้องกันอย่างชัดเจน คณะทำงานการจัดการความรู้ของ รจ.ฐท.สส.มีหน้าที่ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์การทำงาน เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องสำหรับการ จัดการความรู้ ประสาน สนับสนุน ส่งเสริมและเชื่อมโยงการจัดการความรู้ของ รจ.ฐท.สส. ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และมีหน้าที่ ประสานงาน เสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน การจัดทำองค์ความรู้ที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามแผนการจัดการ

ความรู้ของ รจ.ฐท.สส. ประสาน กำกับดูแล แนะนำการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยตนเอง ให้บรรลุตามภารกิจหลักของหน่วย

**๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับต่าง ๆ** รจ.ฐท.สส. มีการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของหน่วย ให้กับกำลังพลภายในหน่วย ให้ครอบคลุมเชื่อมโยงในแต่ละงาน โดยกำลังพลของหน่วยได้รับการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยจะมุ่งเน้นไปในความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนให้ถ่องแท้ โดยมีการส่งเสริมให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดส่งกำลังพลของหน่วยเข้าร่วมกิจกรรมอบรมสัมมนาฯ ตามที่ ทร.กำหนด เพื่อพัฒนาศักยภาพ ของกำลังพลของหน่วย ให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงานของ ทร.

๒. จัดการบรรยาย อบรมเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบรรยายถ่ายทอด ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน เพื่อให้กำลังพลมีความรู้พื้นฐานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเรือนจำ

๓. การจัดการประชุมทบทวนองค์ความรู้สำคัญ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้นำองค์ความรู้ที่นำมาถ่ายทอดให้ บุคลากรได้เข้าใจตรงกัน

**๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้** รวมทั้งการสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร รจ.ฐท.สส. ได้มีการสนับสนุนส่งเสริม จูงใจให้กำลังพลมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย โดยได้ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยตรง และถ่ายทอดผ่านการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการความรู้สอดคล้องกับภารกิจ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ รจ.ฐท.สส. มีแผนงานส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วย มีส่วนรวมในการจัดทำองค์ความรู้และพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่ดีเยี่ยม รวมทั้งประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่จัดทำองค์ความรู้ดีเยี่ยม เพื่อกระตุ้นกำลังพลในทุกระดับชั้น มีส่วนร่วม มุ่งมั่น ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย อีกทั้งยังมีแผนงานที่จะส่งเสริม ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกำลังพล และสามารถนำเสนอผลงานที่มีการปฏิบัติที่คล้ายคลึงกันไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

**๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก** รจ.ฐท.สส. ได้มีการกำหนดการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของ รจ.ฐท.สส. โดยกำหนดงานแต่ละด้านของฝ่ายธุรการการเรือนจำ และการกำหนดการปฏิบัติงานของฝ่ายผู้คุม ให้ครอบคลุม ขีดสมรรถนะหลัก ในทุกด้านทั้งในด้านองค์บุคคลและองค์ความรู้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

**๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน** หมายถึง การจัดการความรู้ที่มีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับกระบวนการหลัก รวมทั้ง กระบวนการสนับสนุนขององค์กร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง กระบวนการต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

**๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร** สำหรับการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักขององค์กรนั้น รจ.ฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักครบทุก Core Process แล้ว และนำเก็บไว้ในระบบสารสนเทศบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วย ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานที่มาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ ได้เข้าไปศึกษา ลดเวลาในการค้นหาความรู้ในแขนงต่าง ๆ ในช่วงการศึกษางาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในเวลาที่เร็วขึ้น ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดการใช้ทรัพยากร ด้านเอกสารโดยไม่จำเป็นลง เป็นไปตามนโยบายด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ทร. และไม่ให้องค์กรความรู้ที่มีอยู่สูญหายไปกับตัวบุคคลตามกาลเวลา

**๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร** รจ.ฐท.สส. ได้มีการบริหารจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ของหน่วยที่สำคัญ ดังนี้ การจัดการความรู้ด้านกระบวนการกำลังพล ได้มีการจัดให้มี “การฝึกอบรมการกู้ชีพขั้นพื้นฐานและการใช้เครื่องฟื้นคืนหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (AED)” ให้กับกำลังพล รจ.ฐท.สส. มุ่งเน้นให้กำลังพลทุกนายที่ปฏิบัติงาน อยู่ในพื้นที่ได้มีองค์ความรู้ในการกู้ชีพพื้นฐาน เพื่อให้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน ในพื้นที่เมื่อเกิดสถานการณ์เฉพาะหน้า ซึ่งจะสนับสนุนกระบวนการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัย เมื่อกำลังพลมีองค์ความรู้ในการปฐมพยาบาลที่ดีแล้วจะไม่ลังเลที่จะเข้าไปช่วยเหลือและเป็นพี่ของประชาชนได้ในทุกกรณี จากการจัดการฝึกอบรมการกู้ชีพขั้นพื้นฐานฯ ที่ผ่านมา นั้น คณะทำงานจัดการความรู้ ได้ติดตามและประเมินผลว่ากำลังพลที่ได้รับการฝึกไปนั้นได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ซึ่งพบว่าตั้งแต่เริ่มดำเนินการ ยังไม่มีการรายงานการให้ความช่วยเหลือประชาชนไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ที่ประชาชนได้รับความบาดเจ็บเล็กน้อย จนไปถึงเหตุการณ์ที่ได้รับบาดเจ็บรุนแรง

**๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ** รจ.ฐท.สส. ได้ทบทวนกระบวนการ องค์ความรู้ และนำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน โดยให้เจ้าพนักงานเรือนจำร่วมกันจัดทำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นี้ จะมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการในด้งานควบคุมการเยี่ยมผู้ต้องขัง มีการแบ่งมอบหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาไปดำเนินการอย่างถูกต้อง เรียบร้อย สมเจตนาารมณ์ของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ซึ่งทำให้มีผลการดำเนินการเกิดประสิทธิภาพ และมีคุณภาพต่อไป

**๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้** หมายถึง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการปฏิบัติงาน ที่ได้มีการจัดการความรู้ไว้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การจัดการความรู้ทำให้เกิดผลลัพธ์ต่อกระบวนการหลักของ รจ.ฐท.สส. คือ “งานขั้นสุดท้ายของกระบวนการยุติธรรมของชาติ เพื่อผดุงอำนาจและให้คำสั่งของศาลศักดิ์สิทธิ์” กำลังพลหมั่นเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กรอยู่เสมอด้วยการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ รจ.ฐท.สส. จึงมีการติดตามการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นญาติผู้ต้องขังและข้าราชการทหารของหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ มีการพูดคุยถามความพึงพอใจกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและสามารถแก้ปัญหาได้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลกำหนดเป็นแผนการจัดการความรู้ให้หน่วย นำไปศึกษาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้มีความพร้อมสูงสุด ให้ผู้รับบริการต่าง ๆ พึงพอใจ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการของการสร้างผลผลิตและบริการให้ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเติมเต็มองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับกำลังพล ผ่านการกำหนดเป็นแผนการปฏิบัติให้ดีขึ้นกว่าเดิม และลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีต่อไป

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ รจ.ฐท.สส. สามารถบรรลุผลลัพธ์ในการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ พัฒนาบุคลากร พัฒนาการสร้างการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ พัฒนาการบริการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สามารถบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งหน่วยผู้ให้ความรู้ หน่วยรับความรู้ และหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกิดเป็นการจัดการความรู้ที่มีการบูรณาการร่วมกัน สามารถดำเนินการได้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ต้องการ อีกทั้งได้นำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อตอบสนองให้กระบวนการงานหลักของ รจ.ฐท.สส. นำไปสู่กระบวนการวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

คณะทำงานการจัดการความรู้เรือนจำฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙